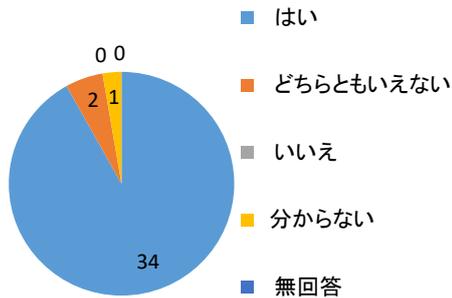


集計結果

回答期間:

回答者数:37人

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



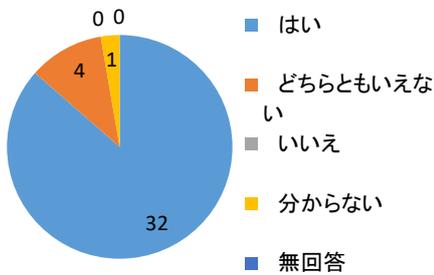
ご意見

- ・広すぎず、狭すぎず、丁度良いと思います。あとは子どもの信頼関係が更に築ければ良いと思います。
- ・3の部屋は他の音が少し気になってしまうようです。

改善策について

パーティションで区切っているお部屋があるため、使用時はなるべく話し声や物音を立てないように注意する。職員はもちろんだが、他の利用者様にも気をつけていただけるよう、注意を呼びかけていきます(「療育中です。お静かにお願いします」等の貼り紙をする等)。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。



ご意見

- ・通い始めたばかりなので・・・。

改善策について

- ・契約特にスタッフの人数は、ご説明させていただいております。
- ・ご存じない利用者様が多いと思われるため、職員の人数を、利用者さんの目につきやすい物に掲載するか再度検討中です(next通信等)。

3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。



ご意見

- ・ドア(スライド)に指をはさみそうです。
- ・子どもが椅子に座って集中して課題に取り組むなど、良い方向へ向かえていると思います。余計なものがなく、シンプルな空間でいいと思います。

改善策について

- ・危険だと感じられる所をもう一度確認し、少しでも予測される危険性があれば、直ちに対応していきます。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



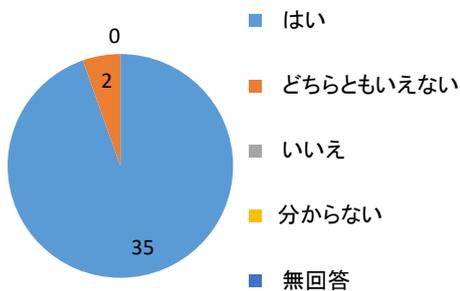
ご意見

・子ども目線で見ると、少しシンプルすぎる気がします。室内はシンプルでいいと思います。

改善策について

・色々な特性を持つお子さんがいるためシンプルであることは基本だと思いますが、入口(入って左側)のスペースが現在空いているので、季節感のある壁面づくり等、検討していきます。
 ・毎朝清掃は行っていますが、療育後も次の利用者様が快適に過ごせるようにその都度、清潔にしていきたいと思っております。

5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか



ご意見

・丁寧に対応していただいています。また、丁寧な説明もしていただいて安心してしています。
 ・よく話を聞いてくださり、支援計画を作成してくださって嬉しいです。

改善策について

・アセスメントを保護者とおこない、スタッフと会議をし、共有をおこないながら、お子様の必要な課題などを検討していけたらと思っております。

6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか



ご意見

・毎回相談させて頂き支援に繋げて頂いている。

改善策について

・できる限り迅速に対応できるようにしていきます。

7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



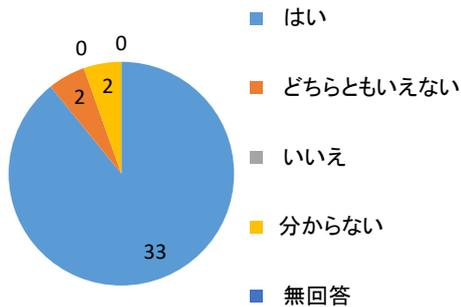
ご意見

・まだ2ヶ月なので、今後更に子どもが成長することを期待します。

改善策について

・アセスメントを保護者と行い、スタッフと会議をし、共有を行いながら、お子様の必要な課題などを検討しております。その後、保護者様に計画書の説明やモニタリングを行い、その都度、計画書に沿って行われているか確認しながら進めてまいります。

8. 活動プログラムが固定しないように工夫されているか



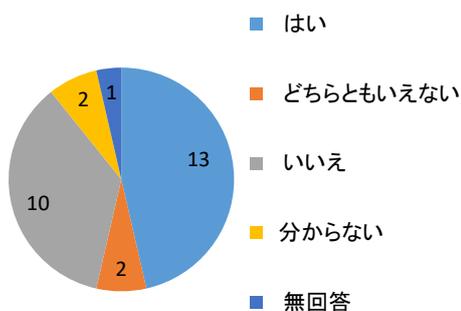
ご意見

・先生によってやり方や内容が違っている。
 ・子どもがあきないようなプログラムも取り入れてくれて、集中して出来るようになってきている。
 ・毎回本人のレベルに合わせて最適なプログラムが組まれています。
 ・様々なアイテムで子どもの興味を引き出してくださり嬉しいです。

改善策について

・毎回の療育の中でお子さんの様子や、フィードバックで保護者様とのお話しの中で上がった事等を、次回のプログラムを作る上での参考にしていくので、今後も臨機応変に対応していけるように心がけたい。

9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



ご意見

・通い始めてまだ日が浅いので・・・
 ・同年代のお友達と遊んだり、幼稚園の未就園児クラスに参加しています。

改善策について

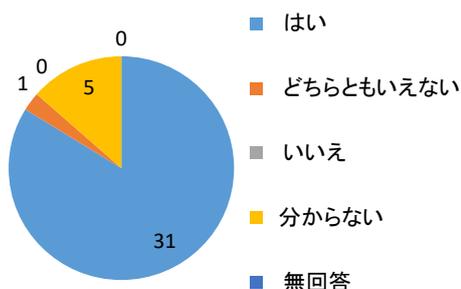
現在、保育所、幼稚園等の交流する機会をもつことができていません。今後、検討していきたいと思っております。

10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



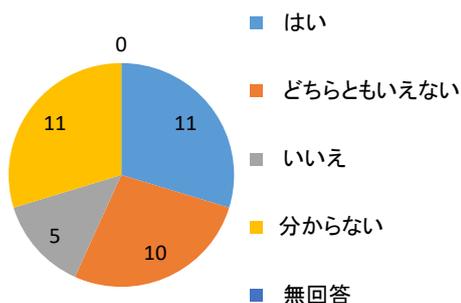
ご意見
責任者の方より説明頂いています。
↓
改善策について
契約時にご説明させていただいております。

11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。



ご意見
・責任者の方より説明頂いています。
↓
改善策について
計画書等については、保護者様に説明をし、同意を頂いております。

12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。



ご意見
・先生方は、こちらの質問等に対してアドバイス等して下さるので、不満は特にありません。
↓
改善策について
フィードバック時に質問に応じたり、お子さんの様子からご家庭でも行ってみては等の提案をすることに努めています。保護者様から質問がない場合は、こちらから家庭の様子等をお聞きし、どの保護者様に対しても公平に支援を行えるような工夫をしていきます。

13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が来ているか。



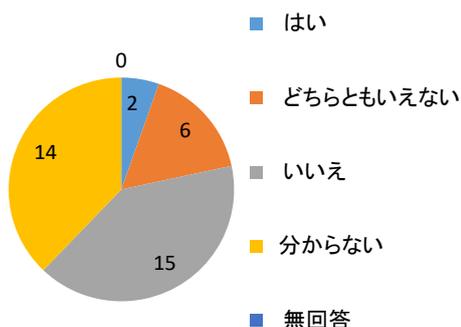
ご意見
・毎回たくさんお話しを聞いて下さるので嬉しいです。
↓
改善策について
今後のフィードバックの時間を使って、保護者様からお子様の発達の様子、お困りごとなどを丁寧に聞いてまいります。

14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



ご意見
・毎回振り返りの際に相談させて頂いています。
↓
改善策について
定期的にそのような場が設けられてはいないので、今後、保護者様からのご要望があれば検討していきたいと思っています。

15. 父母の会の活動の支援や、保護者会議等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。



ご意見
・他の保護者の方との関わりは少なく感じます。もし可能なら、どの幼稚園に行っている子が何名(地域)など、情報があればいいなと思います。 ・そういう会があるのか分からない。 ・そういった会は未経験です。
↓
改善策について
個別療育の場合は、通っていること自体知られたくないと思われる方もいらっしゃるのではと思うが、同じような悩みを持つ親同士の繋がりも大切だと思われるので、ご要望があれば希望者の方たちでの懇親会等を検討していきたいと思っています。

16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされているか。



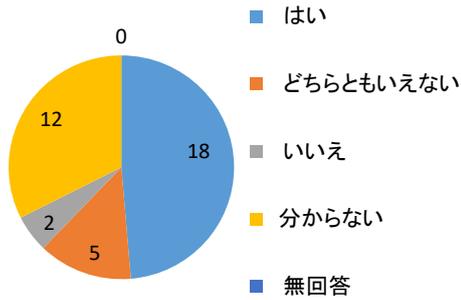
ご意見
・今後も適切な対応をしてくださることを期待します。
↓
改善策について
相談等があれば、随時、お話を聞いて対応できるよう努力していきたいと思っています。

17. 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



ご意見
・そのような時間を設けてくださるので有難いです。
↓
改善策について
お子様とは療育の中で、保護者様とはフィードバックの時間を利用し、できるだけ意見の疎通、情報伝達に努めています。

18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。



ご意見
・next通信楽しみにしています。
↓
改善策について
季節ごとにnext通信というお便りを作成しています。壁面コーナーでは、子どもたちの工作物の掲載、今後は、各スタッフ紹介も行っていきます。

19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか。



ご意見
・今のところ不満はありません。
↓
改善策について
職員室以外での個人情報の持ち出しは、原則禁止とし、療育後にいただいた印鑑書類等は、直ちに職員室に持ち帰るように徹底しております。

20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。



ご意見
・説明はありました。訓練は未経験です。
↓
改善策について
防災訓練の時期について、事前にお知らせを配布する等して呼びかけ、出入り口等、安全管理の周知を行っていきます。

21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。



ご意見
・訓練を行っているか分からない(個別で短い時間なので難しいか)。 ・説明はありました。訓練は未経験です。
↓
改善策について
個別療育は保護者様へのご説明のみで訓練は行うのが難しい現状である。災害時に職員がどのような動きを取るのかのシュミレーション等を行っており、近くの避難場所の中学校まで歩き、場所を確認しています。

22. 子どもは通所を楽しみにしているか。



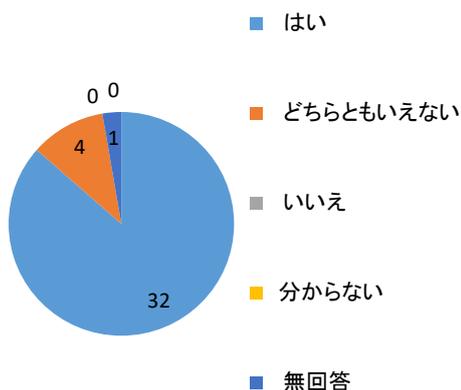
ご意見

・毎週1回の通所を本当に楽しみにしていて、ニコニコ通えている。
 ・保護者からの要望を聞いて下さり、毎日子どもが飽きないように活動の工夫があるので、子ども自身も通所をとっても楽しみにしています。また、親としても子どもの成長を感じる事ができるため、とても有難く感じています。
 ・「楽しいところ」という認識はあるようです。

改善策について

今後も保護者様と連携を持ち、お子様が通所を楽しみに来ていただけるよう努力いたします。

23. 事業所の支援に満足しているか。



ご意見

・2Fと3F選択できると助かります。
 ・専門家からの目線でアドバイスを頂き日常に取り入れやすい方法を教えて下さるので本当にありがたい。
 ・内容にはとても満足しています。ただ、設定時間(40分)が短すぎるように感じており、そこが残念です。せめて1時間ほしいです。
 ・いつも優しく子どもに接して下さりありがとうございます。更に子どもの能力が伸びることを期待します。

改善策について

上麻生教室は2階と3階に事業所を構えておりますが、児童発達支援は、4月より3階のみとなっております。今後も職員一同となり、保護者様のお悩みに寄り添いながら、アドバイスさせていただけるよう努力してまいります。